



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลโคกสวาย

ที่ นม ๕๓๑๐๑/๕๐๑

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกสวาย

อ้างถึง คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลโคกสวาย ที่จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลโคกสวาย เพื่อจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ จนได้ข้อยุติและให้มีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ จำเป็นจะต้องมีขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

จึงขอแจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในรอบ ๖ เดือน ปังบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (๑ เม.ย.๖๓ - ๓๐ ก.ย.๖๓) นั้น ไม่มีเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.อ.

(วีรพล กุลแก้ว)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เห็นตรงกันว่าเป็นแผนที่ดี

(นางภัทรลดา ตั้งเสวตชัย)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล - ๖ ต.ค. ๒๕๖๓

- ความเห็นปลัดเทศบาล

(นายสรชัช ศรีชัย)

ปลัดเทศบาลตำบลโคกสวาย

- ๖ ต.ค. ๒๕๖๓

- ความเห็นนายกเทศมนตรี

(นายสรชัช ศรีชัย)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลโคกสวาย

- ๖ ต.ค. ๒๕๖๓